

ALCATEL **onetouch.**

One Touch Upgrade

Руководство пользователя

V1.0

www.alcatelonetouch.com

Copyright © 2011 TCL Communication Technology

Все права защищены

История пересмотра

Версия	Дата	Автор	Описание
1.0	25 мая 2011	Jiang Chengzhao	Исходная версия

Содержание

1 Введение	1
1.1 Добро пожаловать	1
1.2 Лицензия.....	1
1.3 Системные требования.....	2
2 Установка	3
2.1 Установить OTU.....	3
2.2 Установка USB драйвера.....	4
3 Обновление Программного обеспечения Мобильного телефона	4
3.1 Выбор языка и модели Мобильного телефона	4
3.2 Предупреждение.....	5
3.3 Проверка наличия доступных обновлений Программного обеспечения.....	7
3.4 Обновление Программного Обеспечения Вашего Мобильного Телефона	8
3.5 Завершение обновления	9

1 Введение

1.1 Добро пожаловать

Добро пожаловать в руководство по использованию One Touch Upgrade

Добро пожаловать в клиентское приложение One Touch Upgrade (OTU). Данное приложение состоит из нескольких серверов и самого приложения, которое позволяет любому пользователю обновлять программное обеспечение one touch непосредственно с вашего компьютера.

Перед вами руководство пользователя для приложения One Touch Upgrade.

1.2 Лицензия

Лицензионное соглашение One Touch Upgrade

При использовании, копировании, передаче, распространении или установке One Touch Upgrade, Вы соглашаетесь со всеми условиями данной Лицензии. В случае, если Вы не согласны с каким-либо пунктом данной Лицензии, не используйте, не копируйте, не передавайте, не распространяйте и не устанавливайте приложение One Touch Upgrade.

Строго запрещено копировать, передавать и распространять приложение One Touch Upgrade любым путем: записывать на компакт-диски или другие носители данных, передавать и распространять компакт-диски или другие носители данных третьим лицам, а также загружать данное приложение на различные веб сайты. Эти действия являются нарушением международных законов об авторском праве.

Самораспаковывающиеся архивы One Touch Upgrade содержат защищенное авторским правом программное обеспечение, а также другую идентификационную информацию, которая НЕ может быть изменена.

Вы не можете использовать, копировать, продавать, изменять, демонтировать или передавать программу, или любую из ее частей, кроме тех, которые предусмотрены в данном соглашении. Любое несанкционированное использование приведет к немедленному и автоматическому завершению данной лицензии, а также может повлечь за собой уголовную и/или гражданскую ответственность.

Данное программное обеспечение, все сопутствующие файлы, данные и материалы, распространяются "КАК ЕСТЬ", без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых. Пользователь должен принять весь риск использования данной программы. Любая ответственность TCL Communication Technology Holdings будет ограничена исключительно возмещением стоимости покупки. Ни при каких обстоятельствах Компания TCL Communication Technology Holdings Limited, либо ее руководители, акционеры, сотрудники, персонал, партнеры, подрядчики, дочерние и головные организации не несут ответственности за любые случайные, косвенные или штрафные убытки, связанные с использованием приложения One Touch Upgrade или отношением с TCL Communication Technology Holdings Limited.

Кроме того, ни в каком случае TCL Communication Technology Holdings Limited не разрешает использовать One Touch Upgrade в приложениях или системах, в которых ошибка приложения может привести к серьезным травмам или гибели людей. Любое такое использование осуществляется вами под вашу ответственность и TCL Communication Technology Holdings Limited не несет ответственности за потери и претензии, связанные с несанкционированным использованием данного приложения.

Данное Соглашение является Соглашением между сторонами, объединяет и заменяет собой все прочие или предыдущие заключения, заказы, договоры и соглашения.

Все права One Touch Upgrade, которые прямо не указаны в данной лицензии, полностью и исключительно сохранены компанией TCL Communication Technology Holdings Limited. Вы не можете арендовать, изменять, переводить, демонтировать или создавать производные работы, основанные на One Touch Upgrade. Вы не можете осуществлять доступ к One Touch Upgrade третьим лицам, связанным с бюро обслуживания, поставщиком приложений, или подобным бизнесом, а также использовать One Touch Upgrade в бизнесе для сжатия, распаковки или преобразования файлов.

1.3 Системные требования

Системные требования One Touch Upgrade Client's

Минимальные системные требования для установки One Touch Upgrade:

- П р о ц е с с о р : Pentium 300 М Г Ц и л и в ы ш е .
- Оперативная память: 128Мб или выше.
- Ж е с т к и й д и с к : 90 М Б и л и в ы ш е .
- Операционная система: Windows 2000 / XP / Vista.

- П о р т USB.
- П о д к л ю ч е н и е к и н т е р н е т у .

Для подключения т е л е ф о н а к ПК необходим:

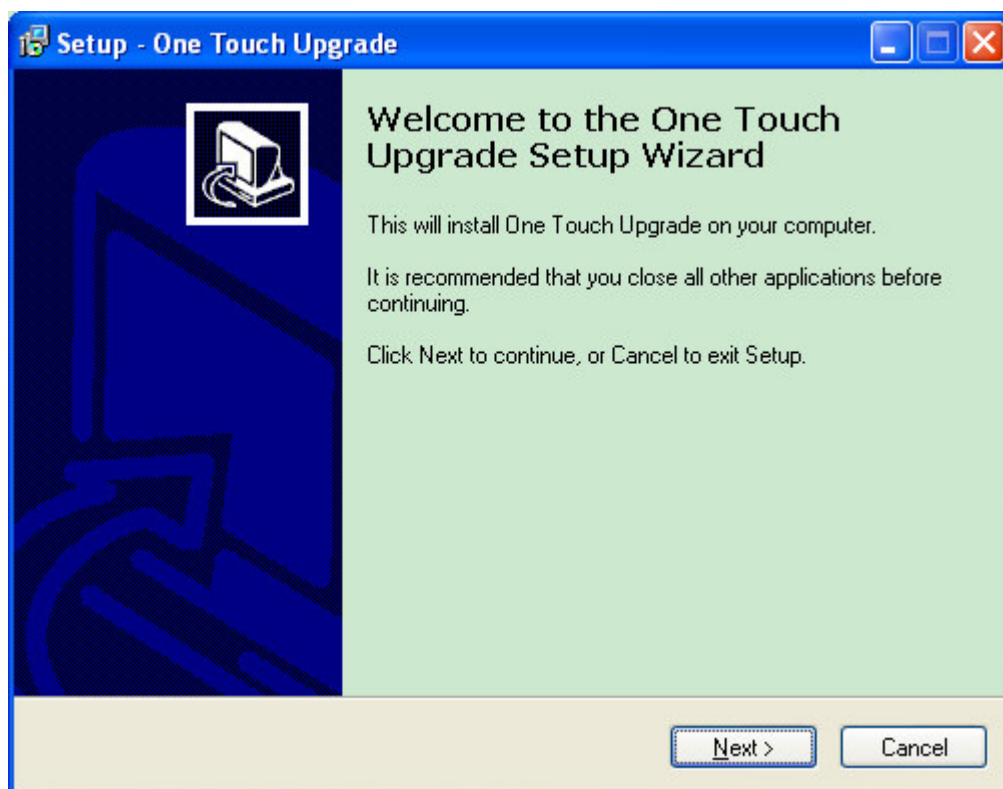
- USB к а б е л ь .

2 Установка

2.1 Установить OTU

Установите приложение One Touch Upgrade.

One Touch Update состоит из исполнимых файлов. Запустите файл, завершите установку, следуя указанным шагам. Мы рекомендуем Вам выбирать "Далее" или "ОК" в каждом шаге.



Если вы впервые используете приложение One Touch Upgrade, На ваш компьютер будут автоматически установлены USB драйвера для мобильных телефонов ALCATEL.



2.2 Установка USB драйвера

Установка USB Драйвера для мобильных телефонов ALCATEL.

Вы можете установить USB драйвера для мобильных телефонов ALCATEL вручную.

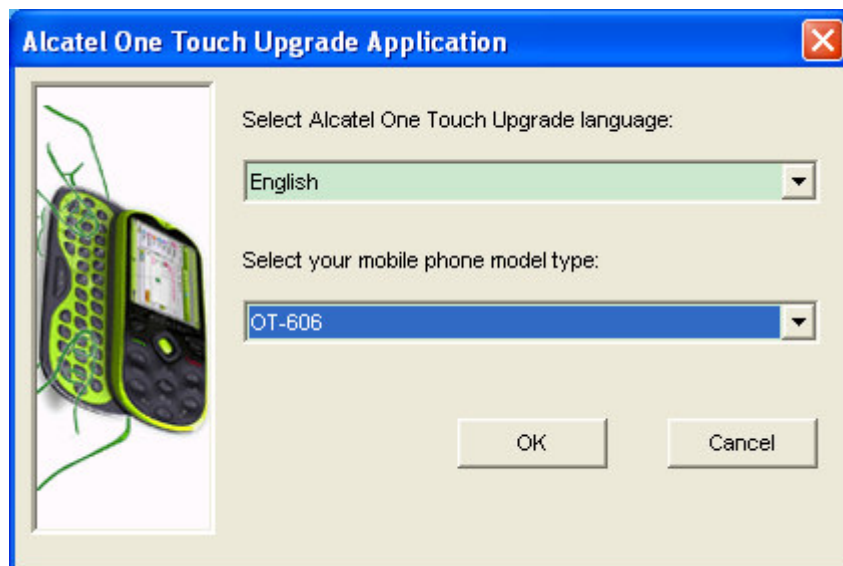
Запустите приложение ../usb_driver/InstallDriver.exe из директории установки One Touch Upgrade



3 Обновление Программного обеспечения Мобильного телефона

3.1 Выбор языка и модели Мобильного телефона

Вы можете выбрать язык и модель вашего мобильного телефона для One Touch Upgrade после запуска приложения.



One Touch Upgrade поддерживает следующие языки:.

- А н г л и й с к и й я з ы к
- Ф р а н ц у з с к и й я з ы к
- И т а л ь я н с к и й я з ы к
- И с п а н с к и й я з ы к
- Л а т и н о - А м е р и к а н с к и й И с п а н с к и й
- У п р о щ е н н ы й к и т а й с к и й я з ы к
- Р у с с к и й я з ы к
- П о р т у г а л ь с к и й я з ы к
- А р а б с к и й я з ы к
- Н е м е ц к и й я з ы к

One Touch Upgrade выберет язык системы Windows в качестве языка по умолчанию при запуске приложения. Если язык системы Windows не входит в данный список, английский язык будет выбран по умолчанию.

3.2 Предупреждение

Перед запуском приложения OTU, рекомендуется провести следующие действия:

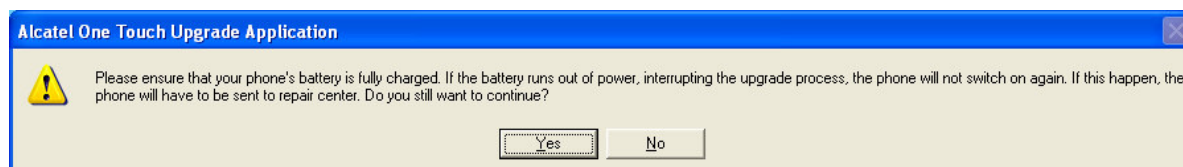
1. Пожалуйста, выключите ваш телефон.
2. Пожалуйста, не подключайте ваш телефон к компьютеру до начала процесса обновления.
3. Пожалуйста, убедитесь, что аккумулятор Вашего телефона полностью заряжен и аккумулятор не разрядится во время процесса обновления.
4. Процесс обновления удалит всю информацию, хранящуюся в телефоне. Перед запуском приложения рекомендуется создать резервную копию всей вашей личной информации, хранящейся в телефоне с помощью комплекта программ ALCATEL для ПК. Вы можете загрузить комплект программ ALCATEL для ПК на сайте:

5. После завершения процесса обновления, настройки вашего телефона будут сброшены. Если Ваш заблокирован SIM картой, Вам придется повторно разблокировать его.



Пожалуйста, убедитесь, что аккумулятор вашего телефона полностью заряжен. Если аккумулятор разрядится, прерывая процесс обновления, телефон не сможет включиться. Если это произошло, Вам будет необходимо обратиться в сервисный центр.

Перед началом процесса обновления, пожалуйста внимательно прочитайте данное предупреждение.



3.3 Проверка наличия доступных обновлений Программного обеспечения

Теперь Вы можете использовать One Touch Upgrade для обновления программного обеспечения вашего мобильного телефона. Пожалуйста, не подключайте ваш мобильный телефон к ПК перед началом обновления.

Шаг 1. Нажмите и удерживайте клавишу загрузки на телефоне. Не отпускайте клавишу до специального разрешения. Для различных моделей телефона клавиши загрузки различаются. Необходимую клавишу вы узнаете в One Touch Upgrade UI.

Шаг 2. Подключите кабель USB к телефону и далее к компьютеру. Для проверки подлинности, OTU будет сканировать ваш мобильный телефон и считывает некоторую информацию с телефона. Пошагово выполняйте действия для обновления вашего мобильного устройства.

Если процесс обновления успешно завершен, появится окошко, указанное выше. Отключите мобильный телефон от компьютера прежде, чем выполнять следующие действия. Запуск процесса обновления является обязательным

Некоторые проблемы могут возникнуть во время процесса Обновления:

1. Устройство не обнаружено. Пожалуйста, проверьте статус COM-порта. Ваш мобильный телефон ALCATEL распознается в качестве модема. Если возникла данная ошибка, пожалуйста, проверьте, правильно ли подключен Ваш телефон к компьютеру и установлены ли USB драйвера для мобильных телефонов ALCATEL. Вы можете проверить статус с помощью Windows Device Manager.

2. Ошибка чтения информации. Пожалуйста, проверьте состояние телефона. Возникли некоторые проблемы во время чтения информации с телефона. Всплывающее окно проинформирует вас о дальнейших действиях. Отключите ваш мобильный телефон от компьютера и затем снова повторите Шаг 1 и Шаг 2. Нажмите "Далее", чтобы попробовать еще раз.

3. Ошибка сети. Пожалуйста, проверьте подключение к сети или отключите активность брандмауэра.

Иногда возникают проблемы с сетью. Пожалуйста, проверьте Подключение к интернету и попробуйте еще раз. Как заявление Протокол OTU не поддерживает деятельность прокси и брандмауэра. Пожалуйста, отключите прокси и брандмауэр перед запуском OTU. Если ошибка возникает снова, возможно сервер OTU временно недоступен. Пожалуйста, попробуйте позже.

4. В данный момент не существует более поздней версии программного обеспечения. Версия программного обеспечения Вашего мобильного телефона ALCATEL является последней. В данный момент не существует более поздней версии программного обеспечения на сервере OTU. Через некоторое время вы можете попробовать еще раз. Приложение OTU закроется автоматически.

5. Не удалось скачать пакет обновления программного обеспечения для вашего телефона. Пожалуйста, проверьте подключение к сети. Произошла ошибка во время загрузки пакета обновления программного обеспечения. Данная проблема не может быть незамедлительно исправлена OTU. Пожалуйста, попробуйте позже.

3.4 Обновление Программного Обеспечения Вашего Мобильного Телефона

Теперь вы можете обновить ваш мобильный телефон ALCATEL.

Перед началом выполнения следующих шагов, пожалуйста, убедитесь, что ваш телефон:

- ВЫКЛЮЧЕН;
- НЕ ПОДКЛЮЧЕН К компьютеру;
- ИМЕЕТ ПОЛНОСТЬЮ ЗАРЯЖЕННЫЙ АККУМУЛЯТОР.

Шаг 3. Нажмите "Обновить телефон".

Шаг 4. Долго нажимайте ключ загрузки телефонной трубки. Не выпускайте это, пока Вы не побуждены.

Подключите мобильный телефон к компьютеру с помощью кабеля USB.

Во время процесса обновления могут возникнуть следующие ошибки:

1. Устройство не обнаружено. Пожалуйста, проверьте статус COM-порта.

Ваш мобильный телефон ALCATEL распознается в качестве модема. Если возникла данная ошибка, пожалуйста, проверьте, правильно ли подключен Ваш телефон к компьютеру и установлены ли USB драйвера для мобильных телефонов ALCATEL. Вы можете проверить статус с помощью Windows Device Manager.

2. Возникли некоторые ошибки во время процесса обновления. Отключите мобильный телефон от компьютера, извлеките аккумулятор и снова включите телефон для полной перезагрузки устройства. Попробуйте выполнить обновление еще раз. Для этого повторите Шаг 3 и Шаг 4.

3.5 Завершение обновления

Шаг 5. Ваш мобильный телефон был успешно обновлен. Пожалуйста, перезагрузите его.

Отключите Ваш мобильный телефон от компьютера. Для полной перезагрузки устройства извлеките, а затем снова установите аккумулятор. Включите Ваш мобильный телефон. Теперь Вы можете выйти из приложения OTU.