

One Touch 升级程序用户手册

V1.0

<http://www.alcatelonetouch.com>

Copyright © 2011

版权所有：TCL 通讯科技控股有限公司

版本历史

版本	日期	作者	描述
1.0	2011 年 5 月 25 日	Jiang Chengzhao	首次发布

目录

1	简介	1
1.1	欢迎使用	1
1.2	许可.....	1
1.3	系统要求	2
2	安装	3
2.1	安装 One Touch 升级程序	3
2.2	安装 USB 驱动程序	4
3	升级手机程序.....	5
3.1	选择语言和手机型号	5
3.2	警告页面	5
3.3	检查是否有可用的软件升级包	6
3.4	升级手机软件.....	7
3.5	完成页面	8

1 简介

1.1 欢迎使用

欢迎使用 One Touch 升级程序帮助文件

欢迎使用 One Touch 升级程序（简称 OTU）客户端软件。本升级系统由多台服务器与客户端软件组成，任何终端用户都可以在自己的个人电脑上通过本系统升级他的 One Touch 软件。

以下是 One Touch 升级程序客户端软件的用户手册。

1.2 许可

One Touch 升级程序客户端软件许可协议

一经使用，复制，传输，分发或安装 One Touch 升级程序，您即接受本协议中规定的所有条款和条件。如不同意本协议的条款，请不要使用，复制，传输，分发或安装 One Touch 升级程序的此副本。

您被严格禁止以任何方式复制，传输 One Touch 升级程序或分发其副本，如将其刻录入光盘或其他存储介质，向他人免费或收费地传输或分发上述光盘或其他存储介质，或将其上传至他人可以下载的公共网站。上述行为违反了国际版权法律。

One Touch 升级程序的自行解压的压缩包包含了受版权保护的软件，所有权声明和其他具有识别功能的信息，这些软件，声明和信息不得以任何方式修改。

除非本协议许可，否则您不得使用，复制，模仿，克隆，租赁，出租，出售，修改，反编译，反汇编，进行反向工程或转让此程序或此程序的任何部分。所有未经授权的上述行为将会立即地和自动地终止此许可，并可能导致刑事和/或民事诉讼。

此软件以及所有附带的文件，数据和材料以其分发时的状态为准，不带有任何种类的明示的或暗示的担保。用户必须承担使用此软件的所有风险。TCL 通讯科技控股有限公司的全部责任将限于退还购买此软件的费用。在任何情况下，TCL 通讯科技控股有限公司，或其主要人员，股东，管理人员，雇员，附属公司，承包商，子公司或所属机构都不将为与 One Touch 升级程序的使用相关的，或与您和 TCL 通讯科技控股有限公司的关系相关的附带损害，间接损害或惩罚性损害赔偿负责。

此外，在任何情况下 TCL 通讯科技控股有限公司都不授权您在可以合理推测 One Touch 升级程序的运行故障将会导致严重人身伤害或死亡的应用或系统中使用 One Touch 升级程序。您对在上述情况下使用 One Touch 升级程序承担全部风险，并同意就任何与上述未经授权的程序使用相关的索赔或损失免除 TCL 通讯科技控股有限公司的责任。

此协议为双方对于此协议下事项的协议的完整陈述，包括并替换所有其他或之前的理解，订单，协议和安排。

没有在此协议中明确授予的，对于 One Touch 升级程序的任何种类的权力归 TCL 通讯科技控股有限公司独家所有。您不得租赁，出租，修改，翻译，进行反向工程，反编译，反汇编 One Touch 升级程序，或基于 One Touch 升级程序创建衍生工作。您不得向与服务机构，应用程序服务提供商或其他类似商业机构有关的人员提供 One Touch 升级程序的使用权限，或在商业机构内使用 One Touch 升级程序向他人提供文件压缩，解压缩或转换服务。

1.3 系统要求

One Touch 升级程序客户端软件的系统要求

要安装 One Touch 升级程序，您的个人电脑必须至少达到以下系统要求：

- CPU: 等同于奔腾 300MHZ 或以上。
- 内存: 128M 或以上。
- 硬盘: 90MB 或以上。
- 操作系统: Windows 2000 / XP / Vista。
- 具备 USB 端口。
- 具备因特网连接。

要把您的手机连接到您的个人电脑上，您需要以下产品：

- 一根普通的 USB 数据线。

2 安装

2.1 安装 One Touch 升级程序

安装 One Touch 升级程序客户端软件

One Touch 升级程序被打包为一个可执行文件。运行该文件，按照分步安装指南完成安装。我们建议您在每一步骤选择“下一步”或“确定”。



如果这是您第一次使用 One Touch 升级程序，将会自动在您的电脑上安装阿尔卡特手机 USB 驱动程序。



2.2 安装 USB 驱动程序

为阿尔卡特手机安装 USB 驱动程序。

您可以手动安装阿尔卡特手机 USB 驱动程序。

运行您的 One Touch 升级程序安装目录下的应用程序：../usb_driver/InstallDriver.exe。



3 升级手机程序

3.1 选择语言和手机型号

在打开 One Touch 升级程序后，您可以为升级程序的运行选择语言和手机型号。



One Touch 升级程序支持以下语言：

- 英语
- 法语
- 意大利语
- 西班牙语
- 拉丁美洲西班牙语
- 简体中文
- 俄语
- 葡萄牙语
- 阿拉伯语
- 荷兰语

One Touch 升级程序会选择 Windows 系统的默认语言作为程序运行的默认语言。如果 Windows 系统的默认语言不在上述列表中，则英语将被选为程序运行的默认语言。

3.2 警告页面

在打开 One Touch 升级程序以前，我们建议您检查本页面上的警告消息。

1. 请关闭您的手机。
2. 在开始升级过程前，请不要将您的手机连接到电脑。
3. 请确保手机电池已充满，以防止电池在升级过程中耗尽电量。

4. 升级过程将会删除您在手机中的所有信息。在打开升级程序前，我们建议您先使用阿尔卡特手机电脑套装备份您在手机中的所有信息。您可以在以下网站找到阿尔卡特手机电脑套装。

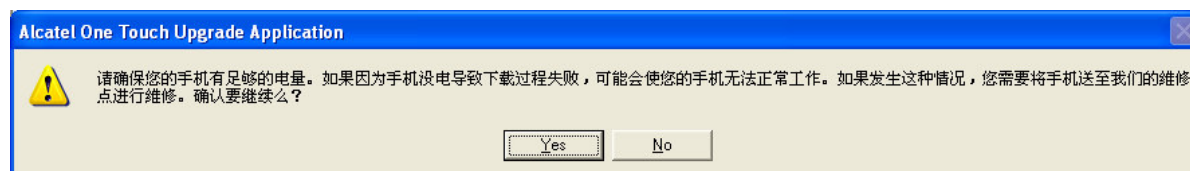
www.alcatelonetouch.com

5. 在升级过程完成后，手机会被重设为默认设置。如果您的手机被默认与运营商的 SIM 卡绑定，您可能需要重新解绑。



请确保您的手机电池已充满。如果升级过程因为电池电量耗尽而中断，手机将不能再次开启。如果上述现象发生，手机必须被送往维修中心。

在升级您的手机之前，请仔细阅读以下的警告消息。



3.3 检查是否有可用的软件升级包

现在您可以使用 One Touch 升级程序来更新您的手机软件了。请不要在一开始就把您的手机连接到电脑上。

第一步. 长按手机的下载键。在出现提示前不要松开。不同型号手机的下载键是不同的。要了解关于按键类别的信息，请参考 **One Touch** 升级程序的用户界面信息。

第二步. 将 **USB** 数据线插入手机的 **USB** 端口，将手机连接到电脑上。**One Touch** 升级程序会扫描您的手机，读取一些信息用于鉴别。请按照 **One Touch** 升级程序的分布安装向导更新您的手机。

如果可用软件升级包的检查过程成功完成，您会被告知以下的结果。在您进入下一步前，断开手机与电脑的连接。这对于手机软件升级过程是必须的。

或者您可能在上述过程中遇到一些问题。

1. 没有检测到可用的设备。请检查 **COM** 端口的状态。

One Touch 升级程序将会把您的阿尔卡特手机识别为一个 **COM** 端口的调制解调设备。如果您遇到这个问题，请检查您的手机是否已经正确地通过 **USB** 数据线连接到电脑上，或者阿尔卡特 **USB** 驱动程序是否已经正确安装。您可以通过 **Windows** 设备管理器来检查它的状态。

2. 终端信息读取失败。请检查手机的状态。

从手机读取信息时出现了一些问题。您会看到弹出窗口，指导您如何重试。先断开手机与电脑的连接，重复第一步和第二步，然后按“确定”按钮重新读取。

3. 网络错误。请检查您的网络连接或禁用所有启用的防火墙。

出现了一些网络连接问题。请检查您的本地因特网连接然后重试。**One Touch** 升级程序的协议不支持代理和防火墙。请在运行 **One Touch** 升级程序之前禁用所有启用的代理和防火墙。如果仍然出现同样的错误，那我们很抱歉 **One Touch** 升级系统的服务器可能暂时连接不上。请以后再试。

4. 没有可用的更高版本的软件来更新您的手机。

您的阿尔卡特手机的软件版本已经是最新的了。**One Touch** 升级系统的服务器上没有更高版本的软件来更新您的手机。您可以以后再试。**One Touch** 升级程序将会自动关闭。

5. 软件升级包下载失败。请检查您的网络连接。

在下载升级软件包时出现了一些问题。**One Touch** 升级程序不能马上解决这些问题。您可以以后再试。

3.4 升级手机软件

现在您可以更新您的阿尔卡特手机了。

在您进入后面的步骤前，请确保您的手机：

- 已关机；
- 没有连接到您的电脑；
- 电池已充满。

第三步. 点击“更新手机”按钮。

第四步. 长按手机的下载键。在出现提示前不要松开。然后用 **USB** 数据线连接您的手机和电脑。

您可能在上述过程中遇到一些问题。

1. 没有检测到可用的设备。请检查 **COM** 端口的状态。

阿尔卡特手机软件升级程序将会把您的阿尔卡特手机识别为一个 **COM** 端口的调制解调设备。如果您遇到这个问题，请检查您的手机是否已经正确地通过 **USB** 数据线连接到电脑上，或者阿尔卡特 **USB** 驱动程序是否已经正确安装。您可以通过 **Windows** 设备管理器来检查它的状态。请将 **USB** 数据线从手机拔出，卸下再装上手机电池以确保手机完全重置，然后重复第三步和第四步。

2. 在升级过程中出现了一些问题。断开手机与电脑的连接，卸下再装上手机电池以确保手机完全重置，然后重复第三步和第四步。

3.5 完成页面

第五步。 您的手机已经成功更新。请重新启动你的手机。断开手机与电脑的连接。卸下再装上手机电池以确保手机完全重置。打开手机。现在您可以退出 **One Touch** 升级程序了。