

Manuale utente di One Touch Upgrade

V1.0

www.alcatelonetouch.com

Copyright © 2011 TCL Communication Technology

Tutti i diritti riservati

Cronologia delle revisioni

Versione	Data	Autore	Descrizione
1.0	25 maggio 2011	Jiang Chengzhao	Versione iniziale

Indice

1	Introduzione	1
1.1	Presentazione	1
1.2	Licenza	1
1.3	Requisiti di sistema	2
2	Installazione	3
2.1	Installazione di OTU	3
2.2	Installazione del driver USB	4
3	Aggiornamento del software del cellulare.....	4
3.1	Selezione della lingua e del tipo di modello del telefono cellulare	4
3.2	Pagina di avviso	5
3.3	Verifica della disponibilità del pacchetto di aggiornamento software	7
3.4	Aggiornamento del software del cellulare	8
3.5	Pagina di conclusione	8

1 Introduzione

1.1 Presentazione

File della Guida dell'applicazione One Touch Upgrade

L'applicazione client One Touch Upgrade (abbreviata in OTU) è un sistema composto da vari server e un'applicazione che consente a qualsiasi utente finale di aggiornare il software one touch localmente tramite il personal computer in uso.

Questo è il Manuale utente per l'applicazione client One Touch Upgrade.

1.2 Licenza

Contratto di licenza del client One Touch Upgrade

L'uso, la copia, la trasmissione, la distribuzione o l'installazione di One Touch Upgrade comporta l'accettazione di tutte le condizioni del presente Contratto di licenza. Qualora l'utente non accetti le condizioni del presente Contratto di licenza, non dovrà utilizzare, copiare, trasmettere, distribuire o installare questa copia di One Touch Upgrade.

È severamente vietato copiare, trasmettere e distribuire copie di One Touch Upgrade in alcun modo, quale registrazione su CD o su altri supporti di archiviazione, trasmettere e distribuire i CD o altri supporti di archiviazione a terzi gratuitamente o a pagamento, oppure caricare il software su un sito Web pubblico dal quale possa essere liberamente scaricato. Tali operazioni costituiscono una violazione delle norme internazionali sui diritti d'autore.

Gli archivi autoestraenti di One Touch Upgrade contengono software protetto dal diritto d'autore, diritti di privativa e altri dati identificativi che NON possono essere modificati o alterati in alcun modo.

Non è consentito usare, copiare, emulare, clonare, concedere in noleggio o in leasing, vendere, modificare, decompilare, disassemblare, effettuare attività di reverse engineering o trasferire il programma, o qualsiasi sottoinsieme del programma, fatto salvo quanto previsto nel presente contratto. Un eventuale uso non autorizzato in tal senso comporterà la risoluzione immediata e automatica del presente Contratto di licenza e può dar luogo a un procedimento penale e/o civile.

Il presente software e tutti i relativi file, dati e materiali sono distribuiti "COME SONO" e senza

alcuna garanzia di alcun tipo, sia espressa che implicita. L'utente si assume l'intero rischio dell'uso di questo programma. Qualsiasi responsabilità di TCL Communication Technology Holdings Limited sarà limitata esclusivamente al rimborso del prezzo di acquisto. In nessun caso TCL Communication Technology Holdings Limited o i relativi dirigenti, azionisti, funzionari, dipendenti, società affiliate, fornitori esterni, consociate o società di controllo potranno essere ritenuti responsabili di danni accidentali, consequenziali o punitivi di qualsiasi natura correlati all'uso di One Touch Upgrade, o del rapporto dell'utente con TCL Communication Technology Holdings Limited.

Inoltre, TCL Communication Technology Holdings Limited non autorizza in alcun caso l'utente all'uso di One Touch Upgrade in applicazioni o sistemi in cui il mancato funzionamento di One Touch Upgrade potrebbe ragionevolmente comportare gravi lesioni fisiche o decesso. Il ricorso a tale eventuale uso è interamente a rischio dell'utente che accetta di manlevare TCL Communication Technology Holdings Limited da qualsiasi richiesta o perdita correlata a tale uso non autorizzato.

Il presente Contratto rappresenta la completa dichiarazione di accordo tra le parti relativamente all'oggetto delle presenti Condizioni e riunisce e sostituisce tutti gli altri o precedenti accordi, ordini d'acquisto, contratti e disposizioni.

Tutti i diritti di ogni genere in One Touch Upgrade non espressamente concessi nel presente Contratto di licenza sono interamente ed esclusivamente riservati a e da TCL Communication Technology Holdings Limited. Non è consentito concedere in noleggio o in leasing, modificare, tradurre, effettuare attività di reverse engineering, decompilare, disassemblare o creare opere derivate basate su One Touch Upgrade. Non è consentito concedere l'accesso a One Touch Upgrade ad altri in correlazione con attività aperte al pubblico, fornitori di servizi applicativi o attività simili, oppure utilizzare One Touch Upgrade in un'attività per fornire servizi di compressione, decompressione o conversione di file ad altri.

1.3 Requisiti di sistema

Requisiti di sistema del client One Touch Upgrade

Per installare One Touch Upgrade, il PC in uso deve presentare i seguenti requisiti di sistema minimi:

- CPU: equivalente a Pentium 300 MHZ o superiore.
- RAM: almeno 128 M.
- Disco fisso: almeno 90 MB.

- Sistema operativo: Windows 2000/XP/Vista.
- Porta USB.
- Connessione Internet.

Per collegare il cellulare al PC in uso, è necessario disporre del seguente prodotto:

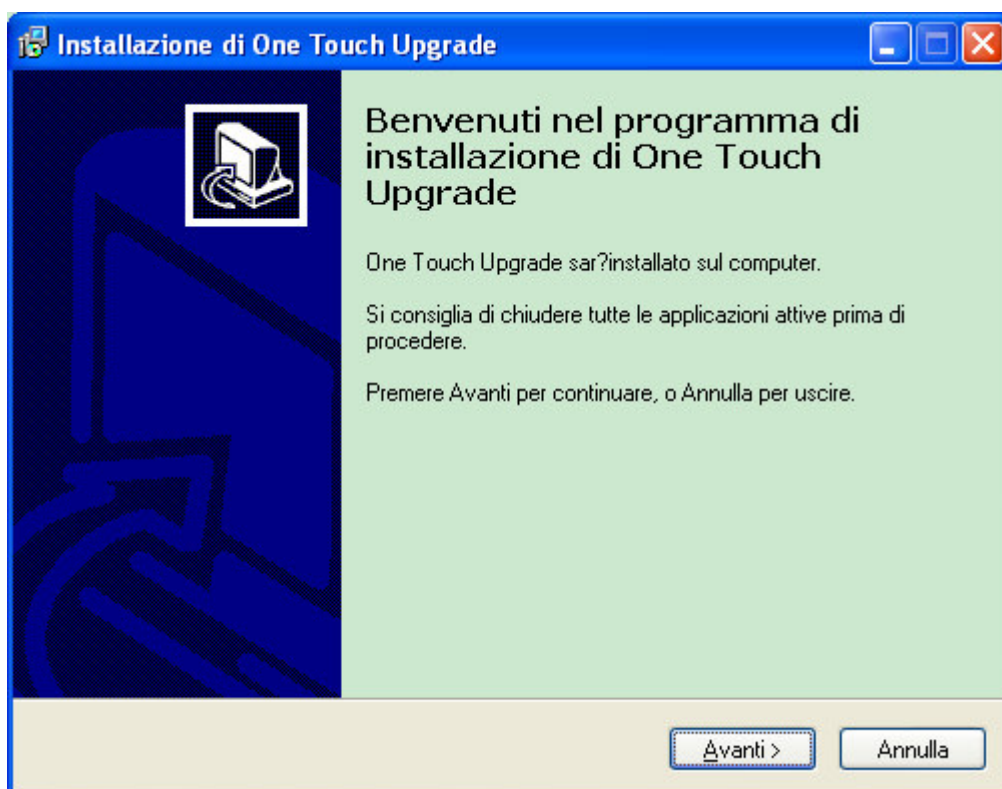
- Un normale cavo dati USB.

2 Installazione

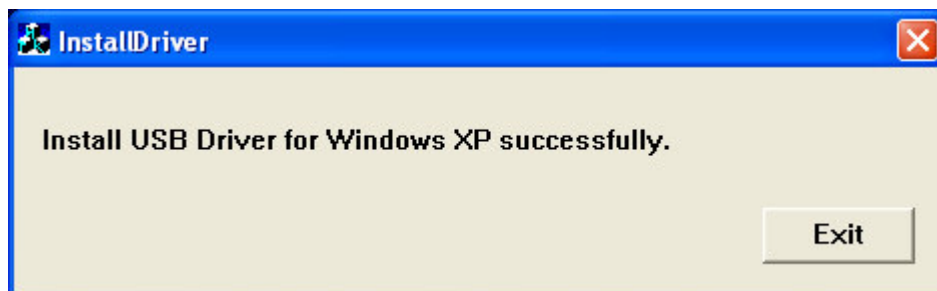
2.1 Installazione di OTU

Installare l'applicazione client One Touch Upgrade.

One Touch Upgrade è predisposto come un file eseguibile. Eseguire il file e completare l'installazione attenendosi ai passaggi descritti nella guida dettagliata. Si consiglia di selezionare "Avanti" oppure "OK" in ciascun passaggio.



Se One Touch Upgrade viene utilizzato per la prima volta, Questa opzione installa automaticamente il driver USB del cellulare ALCA TEL sul computer in uso.



2.2 Installazione del driver USB

Installare il driver USB per il cellulare ALCATEL.

Il driver USB del cellulare ALCATEL può essere installato manualmente.

Eseguire l'applicazione ../usb_driver/InstallDriver.exe nella directory di installazione di One Touch Upgrade.



3 Aggiornamento del software del cellulare

3.1 Selezione della lingua e del tipo di modello del telefono cellulare

È possibile selezionare la lingua e il tipo di modello del telefono cellulare per l'esecuzione di One Touch Upgrade dopo l'avvio dell'applicazione.



One Touch Upgrade supporta le lingue elencate di seguito.

- Inglese
- Francese
- Italiano
- Spagnolo
- Spagnolo America Latina
- Cinese semplificato
- Russo
- Portoghese
- Arabo
- Olandese

One Touch Upgrade sceglie la lingua predefinita del sistema Windows quale lingua predefinita per l'esecuzione. Se la lingua predefinita del sistema Windows non è compresa nell'elenco sopra riportato, l'opzione predefinita sarà l'inglese.

3.2 Pagina di avviso

Prima di avviare l'applicazione OTU, si consiglia di verificare il messaggio di avviso in questa pagina.

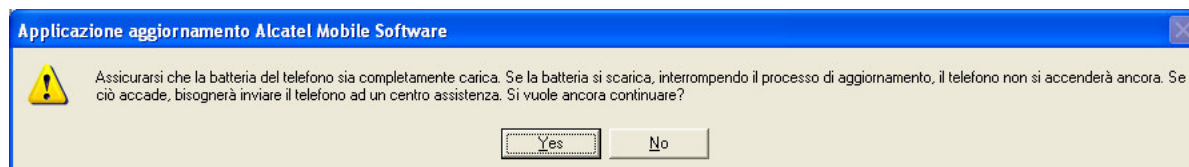
1. Spegner il cellulare.
 2. Non collegare il computer al cellulare prima dell'avvio del processo di aggiornamento.
 3. Accertarsi che la batteria del cellulare sia completamente carica per garantire che la batteria non si esaurisca durante il processo di aggiornamento.
 4. Il processo di aggiornamento cancella tutte le informazioni presenti nel cellulare. Prima di avviare l'applicazione, si consiglia di eseguire il backup di tutti i dati personali presenti nel cellulare mediante ALCATEL PC Suite.
- Il software ALCATEL PC Suite può essere scaricato dal sito Web indicato di seguito.

5. Al termine del processo di aggiornamento, il cellulare viene ripristinato all'impostazione iniziale. Se il cellulare è bloccato per impostazione predefinita con la SIM dell'operatore, potrebbe essere necessario sbloccare nuovamente il cellulare.



Accertarsi che la batteria del cellulare sia completamente carica. Se la batteria si scarica, interrompendo il processo di aggiornamento, il cellulare non si riaccenderà. Il tal caso, il cellulare deve essere inviato ad un centro riparazioni.

Prima di iniziare l'aggiornamento del cellulare, leggere attentamente il messaggio di avviso riportato sotto.



3.3 Verifica della disponibilità del pacchetto di aggiornamento software

Ora è possibile utilizzare One Touch Upgrade per aggiornare il software del cellulare. Non collegare per prima cosa il cellulare al PC.

Passaggio 1. Esercitare una pressione prolungata del tasto di download del cellulare. Non rilasciare fino alla visualizzazione del prompt. Per un tipo di modello diverso, il tasto di download varia. Per dettagli sul tipo di tasto, vedere le informazioni sull'interfaccia utente di One Touch Upgrade.

Passaggio 2. Inserire il cavo USB nella porta USB del cellulare, collegare il cellulare al computer. OTU esegue la scansione del cellulare e legge determinate informazioni dal cellulare per l'autenticazione. Fare riferimento alla guida OTU dettagliata per l'aggiornamento del cellulare.

Se il processo di verifica della disponibilità dell'aggiornamento del pacchetto software si conclude correttamente, il risultato verrà comunicato nel modo seguente. Scollegare il cellulare dal computer prima di procedere al passaggio successivo. L'avvio del processo di aggiornamento del software del cellulare è obbligatorio.

In caso contrario possono verificarsi dei problemi durante il processo.

1. Non sono stati rilevati dispositivi disponibili. Verificare lo stato della porta COM.

Il cellulare ALCATEL verrà riconosciuto dall'applicazione OTU come un dispositivo modem sulla porta COM. Se viene rilevato tale problema, verificare se il cellulare è collegato correttamente al computer tramite il cavo USB oppure se il driver USB ALCATEL è stato installato correttamente. Lo stato può essere verificato mediante Gestione dispositivi di Windows.

2. Lettura delle informazioni da terminale non riuscita. Verificare lo stato del cellulare.

Si sono verificati dei problemi durante la lettura delle informazioni dal cellulare. Viene visualizzata una finestra a comparsa che indica all'utente come continuare a riprovare. Scollegare prima il cellulare dal computer, ripetere il passaggio 1 e 2 e premere "OK" per riprovare.

3. Errore di rete. Verificare la connessione di rete o disattivare il firewall attivo.

Si sono verificati dei problemi di connessione di rete. Verificare la connessione Internet locale e riprovare. Poiché il protocollo dell'applicazione OTU non supporta proxy e firewall, disabilitare eventuali proxy e firewall attivi prima dell'esecuzione di OTU. Se il problema persiste, è possibile che il server OTU non sia temporaneamente raggiungibile. Riprovare in un secondo momento.

4. Non è disponibile alcuna versione software successiva per l'aggiornamento del cellulare.

La versione software del cellulare ALCATEL in uso è la più recente. Sul server OTU non è disponibile alcuna versione software successiva per l'aggiornamento del cellulare. È possibile riprovare in un secondo momento. L'applicazione OTU verrà automaticamente chiusa.

5. Il download del pacchetto software di aggiornamento non è riuscito. Verificare la connessione di rete.

Si sono verificati dei problemi durante il download del pacchetto software di aggiornamento. Non può essere risolto immediatamente dalla stessa applicazione OTU. È possibile riprovare in un secondo momento.

3.4 Aggiornamento del software del cellulare

A questo punto il cellulare ALCATEL è pronto per l'aggiornamento.

Prima di iniziare i passaggi successivi, accertarsi che il cellulare:

- sia SPENTO;
- NON sia COLLEGATO al computer in uso;
- disponga di una BATTERIA COMPLETAMENTE carica.

Passaggio 3. Fare clic sul pulsante "Aggiorna cellulare".

Passaggio 4. Esercitare una pressione prolungata del tasto di download del cellulare. Non rilasciare fino alla visualizzazione del prompt.

Quindi collegare il cellulare al computer tramite il cavo USB.

Possono verificarsi dei problemi durante il processo.

1. Non sono stati rilevati dispositivi disponibili. Verificare lo stato della porta COM.

Il cellulare ALCATEL verrà riconosciuto dall'applicazione AMSU come un dispositivo modem sulla porta COM. Se viene rilevato tale problema, verificare se il cellulare è collegato correttamente al computer tramite il cavo USB oppure se il driver USB ALCATEL è stato installato correttamente. Lo stato può essere verificato mediante Gestione dispositivi di Windows. Scollegare il cellulare, rimuovere la batteria del cellulare e reinserirla per una reimpostazione completa e ripetere nuovamente i passaggi 3 e 4.

2. Si sono verificati dei problemi durante il processo di aggiornamento. Scollegare il cellulare dal computer, rimuovere la batteria del cellulare e reinserirla per una reimpostazione completa e ripetere nuovamente i passaggi 3 e 4.

3.5 Pagina di conclusione

Passaggio 5. Il cellulare è stato aggiornato correttamente. Riavviare il cellulare.

Scollegare il cellulare dal computer. Staccare la batteria e reinserirla per una reimpostazione completa del cellulare. Accendere il cellulare. Ora è possibile chiudere OTU.