

Guide d'utilisateur One Touch Up grade

V1.0

www.alcatelonetouch.com

Copyright © 2011 TCL Communication Technology

Tous droits réservés

Historique de révision

Version	Date	Auteur	Description
1.0	25 mai 2011	Jiang Chengzhao	Première parution

Sommaire

1	Introduction.....	1
	1.1 Bienvenue	1
	1.2 Licence	1
	1.3 Configuration requise	2
2	Installation.....	3
	2.1 Installer OTU	3
	2.2 Installer le pilote USB.....	4
3	Mettre à niveau le logiciel du téléphone.....	4
	3.1 Langue et modèle du téléphone portable	4
	3.2 Page d'avertissement.....	5
	3.3 Vérifier la disponibilité des mises à niveau de logiciels.....	7
	3.4 Mettre à jour les logiciels du téléphone	8
	3.5 Page de fin	8

1 Introduction

1.1 Bienvenue

Bienvenue dans le fichier d'aide de l'application One Touch Upgrade

Bienvenue dans l'application client One Touch Upgrade (OTU). C'est un système composé de plusieurs serveurs et d'applications permettant à l'utilisateur final de mettre à niveau le logiciel One Touch à partir de son ordinateur personnel.

Voici le guide d'utilisateur de l'application client One Touch Upgrade.

1.2 Licence

Contrat de licence client One Touch Upgrade

Lorsque vous utilisez, copiez, transmettez, distribuez ou installez One Touch Upgrade, vous acceptez les conditions d'utilisation de cette licence. Si vous n'acceptez pas les conditions d'utilisation de cette licence, nous vous conseillons de ne pas utiliser, copier, transmettre, distribuer ou installer cette copie de One Touch Upgrade.

Il est vous est formellement interdit de copier, transmettre et distribuer des copies du logiciel One Touch Upgrade sous quelque support que ce soit, comme la gravure sur CD ou tout autres moyen de stockage, et de transmettre et distribuer les CD ou tout autre moyen de stockage à des particuliers gratuitement ou non, ou de le télécharger sur un site où toute personne pourra le télécharger à son tour. Dans le cas contraire, cela constituera une violation des lois internationales des droits d'auteurs.

Les fichiers auto-extractibles One Touch Upgrade contiennent des logiciels protégés par les droits d'auteurs, des mentions légales et d'autres informations d'identification, qui ne doivent EN AUCUN CAS être modifiés de quelque manière que ce soit.

Vous ne devez pas utiliser, copier, imiter, cloner, louer, vendre, modifier, décompiler, désassembler, inverser ou transférer le programme ou tout sous-ensemble du programme, sauf à titre indicatif dans ce contrat. Toute utilisation non-autorisée aura pour effet la résiliation immédiate et automatique de cette licence et pourra faire l'objet d'un acte de poursuite.

Ce logiciel, ainsi que tout fichier, toute données et documentation l'accompagnant, est distribué

« EN L'ÉTAT » sans aucune garantie implicite ou explicite. L'utilisateur doit endosser toute responsabilité concernant les risques d'utilisation de ce programme. Toute responsabilité de TCL Communication Technology Holdings Limited sera exclusivement limitée au remboursement du prix d'achat. TCL Communication Technology Holdings Limited et ses dirigeants, employés, agents, associés, filiales, successeurs et ayants droit n'assument aucune responsabilité quelle qu'elle soit, directe ou indirecte, vis-à-vis de l'utilisation de One Touch Upgrade, ou de votre relation avec TCL Communication Technology Holdings Limited.

En outre, en aucun cas, TCL Communication Technology Holdings Limited ne vous autorise ou n'autorise quiconque à utiliser One Touch Upgrade dans des applications ou systèmes où on peut raisonnablement prévoir que la défaillance du programme va donner lieu à un dommage physique substantiel ou à une perte de la vie. Toute utilisation de ce type se fait entièrement à votre risque, et vous acceptez de ne pas tenir TCL Communication Technology Holdings Limited responsable de toutes réclamations ou pertes liées à une telle utilisation non autorisée.

Le présent texte constitue la déclaration complète de l'accord entre les parties à ce sujet, et annule et remplace tout autre accord, commande, contrat et arrangement antérieurs.

Tous droits relatifs à One Touch Upgrade, non expressément accordés dans la présente licence, sont entièrement et exclusivement réservés à et par TCL Communication Technology Holdings Limited. Vous n'êtes pas autorisés à louer, modifier, traduire, inverser, décompiler, désassembler ou créer des travaux dérivés basés sur One Touch Upgrade. Vous ne pouvez pas rendre One Touch Upgrade accessible à d'autres personnes en connexion avec un bureau de service, un prestataire de services d'application ou toute activité similaire, ni utiliser One Touch Upgrade dans un cadre professionnel afin de fournir à des tiers des services de compression, de décompression ou de conversion de fichiers.

1.3 Configuration requise

Configurations requises pour les clients One Touch Upgrade

Pour installer One Touch Upgrade, votre ordinateur doit au moins disposer des configurations systèmes suivantes :

- Unité centrale : Équivalente à Pentium 300 MHZ ou supérieure.
- Mémoire vive : 128 Mo ou plus.
- Disque dur : 90 Mo ou plus.
- Système d'exploitation : - Windows 2000/XP/Vista
- Port USB.

- Connexion Internet.

Pour connecter votre téléphone à votre ordinateur, vous avez besoin :

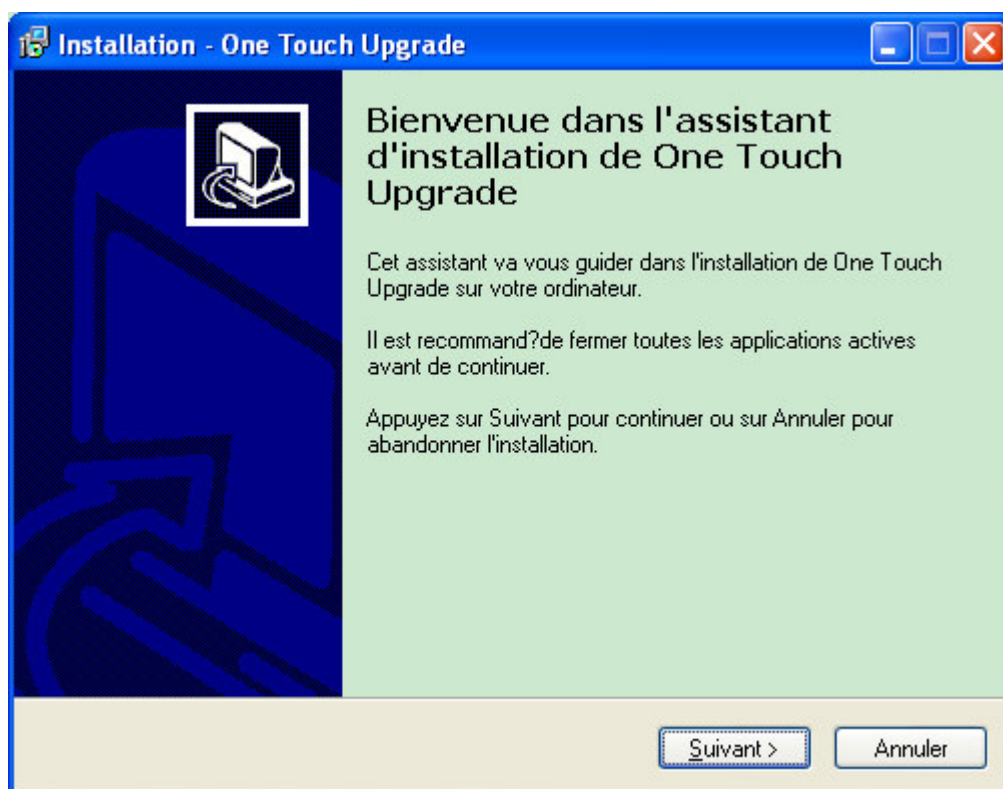
- d'un câble de données UBS normal.

2 Installation

2.1 Installer OTU

Installez l'application client One Touch Upgrade.

One Touch Upgrade est conditionné comme un fichier exécutable. Exécutez le fichier, puis effectuez l'installation à l'aide du guide pratique. Nous vous conseillons de sélectionner « Suivant » ou « OK » à chaque étape.



Si vous utilisez One Touch Upgrade pour la première fois, L'installation du pilote USB du téléphone portable ALCATEL sur votre ordinateur s'effectuera automatiquement.

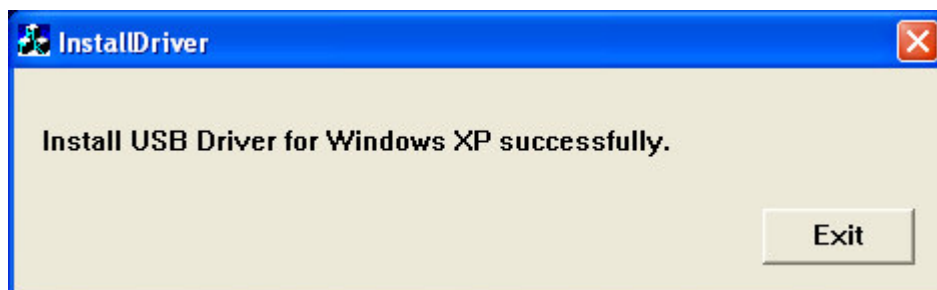


2.2 Installer le pilote USB

Installez le pilote USB sur téléphone portable ALCATEL.

Vous pouvez installer manuellement le pilote USB du téléphone portable ALCATEL.

Lancez l'exécutable `../usb_driver/InstallDriver.exe` dans votre dossier d'installation One Touch Upgrade.



3 Mettre à niveau le logiciel du téléphone

3.1 Langue et modèle du téléphone portable

Vous pouvez sélectionner la langue utilisée par One Touch Upgrade et le modèle du téléphone portable sur lequel exécuter l'application.



One Touch Upgrade prend en charge les langues ci-dessous.

- Anglais
- Français
- Italien
- Espagnol
- Espagnol (Amérique Latine)
- Chinois Simplifié
- Russe
- Portugais
- Arabe
- Néerlandais

One Touch Upgrade choisit la langue du système Windows par défaut pour l'exécution. Si la langue par défaut du système Windows n'apparaît pas dans la liste ci-dessus, l'anglais est sélectionné comme langue par défaut.

3.2 Page d'avertissement

Avant de lancer l'application OTU, nous vous conseillons de consulter les messages d'avertissement de cette page.

1. Veuillez éteindre votre téléphone.
2. Ne connectez pas votre téléphone à votre ordinateur avant de lancer le processus de mise à niveau.
3. Vérifiez que la batterie de votre téléphone est complètement chargée afin d'éviter que votre téléphone ne s'éteigne lors du processus de mise à niveau.
4. La mise à niveau effacera toutes les données de votre téléphone. Avant de commencer l'application, nous vous conseillons de sauvegarder toutes les données personnelles contenues dans votre téléphone grâce à ALCATEL PC Suite.

Vous trouverez ALCATEL PC Suite sur le site Web ci-dessous.

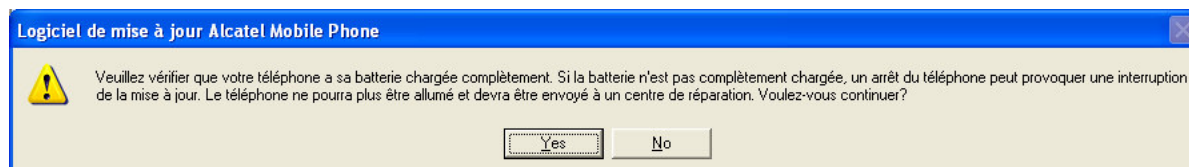
www.alcatelonetouch.com

5. À la fin de la mise à niveau, le téléphone est réinitialisé. Si votre carte SIM se verrouille par défaut, vous pourriez avoir besoin de déverrouiller votre téléphone une nouvelle fois.



Vérifiez que la batterie de votre téléphone est complètement chargée. Si la batterie s'éteint, la mise à niveau est interrompue et votre téléphone ne se rallumera pas. Le cas échéant, vous devrez envoyer votre téléphone dans un centre de réparation.

Avant de commencer la mise à niveau de votre téléphone, veuillez prendre connaissance des messages d'avertissement ci-dessous.



3.3 Vérifier la disponibilité des mises à niveau de logiciels

Vous pouvez désormais utiliser One Touch Upgrade pour mettre à niveau le logiciel de votre téléphone portable. Ne connectez pas votre téléphone à votre ordinateur au début.

Étape 1. Appuyez de manière prolongée sur la touche de téléchargement du combiné. Ne relâchez pas le bouton tant que vous n'y êtes pas invité. Selon les modèles de téléphone, la touche de téléchargement peut être différente. Pour consulter le détail des touches, veuillez vous référer aux informations UI One Touch Upgrade.

Étape 2. Branchez le câble USB au port du combiné, puis connectez votre téléphone à l'ordinateur. OTU effectue un scan de votre téléphone, puis lit quelques informations à partir de votre combiné pour l'authentifier. Le guide pratique OTU vous aide à mettre à niveau votre combiné.

Le téléphone vous informera de la fin du processus de vérification de la mise à niveau du logiciel. Débranchez le téléphone portable de l'ordinateur avant de procéder à l'étape suivante. Le processus de mise à niveau du logiciel de votre téléphone doit obligatoirement être démarré.

Ou vous risquez de rencontrer des problèmes lors du processus.

1. Aucun appareil n'est détecté. Vérifiez l'état du port COM.

Votre téléphone ALCATEL sera reconnu en tant que modem COM par l'application OTU. Si vous rencontrez un tel problème, vérifiez que votre téléphone est correctement connecté à l'ordinateur via un câble USB ou que le pilote USB ALCATEL est correctement installé. Vérifiez son état à l'aide du Gestionnaire de périphériques Windows.

2. Échec de la lecture de l'information du terminal. Vérifiez l'état du téléphone.

Quelques problèmes sont apparus lors de la lecture d'information du combiné. Une fenêtre contextuelle apparaît afin de vous guider lors de votre deuxième tentative. Débranchez d'abord le téléphone de l'ordinateur, répétez l'étape 1 et l'étape 2, puis appuyez sur le bouton « OK » pour réessayer.

3. Erreur de réseau. Vérifiez la connexion de votre réseau ou désactivez les pare-feux actifs. C'est parfois la cause des problèmes de connexion réseau. Vérifiez votre connexion Internet et recommencez. Le protocole d'application OTU ne prend pas en charge les serveurs proxy ni les pare-feux. Avant d'exécuter l'application OTU, désactivez tout serveur proxy et pare-feu. Si la même erreur survient, cela signifie que le serveur OTU n'est pas disponible. Veuillez réessayer ultérieurement.

4. Aucune version plus récente du logiciel n'est disponible pour mettre à niveau votre téléphone.

La version du logiciel de votre téléphone ALCATEL est la dernière en date. Aucune version plus récente du logiciel n'est disponible sur le serveur OTU pour la mise à niveau de votre téléphone. Veuillez réessayer ultérieurement. L'application OTU va se fermer automatiquement.

5. Échec du téléchargement du logiciel de mise à niveau. Vérifiez votre connexion réseau. Quelques problèmes sont survenus lors du téléchargement du logiciel de mise à niveau. Ce problème ne peut être résolu immédiatement par l'application OTU. Veuillez réessayer ultérieurement.

3.4 Mettre à jour les logiciels du téléphone

Maintenant que tout est prêt, vous pouvez mettre à niveau votre téléphone portable ALCATEL. Avant de passer aux étapes suivantes, vérifiez que votre téléphone est :

- ÉTEINT ;
- DÉCONNECTÉ de votre ordinateur ;
- CHARGÉ complètement.

Étape 3. Cliquez sur le bouton « Mettre à niveau le téléphone ».

Étape 4. Appuyez de manière prolongée sur la touche de téléchargement du combiné. Ne relâchez pas le bouton tant que vous n'y êtes pas invité.

Puis connectez votre téléphone à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB.

Vous risquez de rencontrer des problèmes lors du processus.

1. Aucun appareil n'est détecté. Vérifiez l'état du port COM.

Votre téléphone ALCATEL sera reconnu en tant que modem COM par l'application AMSU. Si vous rencontrez un tel problème, vérifiez que votre téléphone est correctement connecté à l'ordinateur via un câble USB, ou que le pilote USB ALCATEL est correctement installé. Vérifiez son état à l'aide du Gestionnaire de périphériques Windows. Débranchez le téléphone, enlevez la batterie du téléphone et remettez-la afin de réinitialiser complètement le combiné, puis répétez les étapes 3 et 4 pour réessayer.

2. Quelques problèmes sont apparus lors du processus de mise à niveau. Débranchez le téléphone de l'ordinateur, enlevez la batterie du téléphone et remettez-la afin de réinitialiser complètement le combiné, puis répétez les étapes 3 et 4 pour réessayer.

3.5 Page de fin

Étape 5. Votre téléphone a été mis à niveau avec succès. Veuillez redémarrer votre téléphone. Branchez votre téléphone sur votre ordinateur. Enlevez la batterie puis remettez-la afin de réinitialiser complètement le combiné. Allumez votre téléphone. Vous pouvez désormais quitter OTU.