

Gebruikershandleiding voor One Touch Upgrade

V1.0

www.alcatelonetouch.com

Copyright © 2011 TCL Communication Technology

Alle rechten voorbehouden

Revisiegeschiedenis

Versie	Datum	Auteur	Beschrijving
1.0	25 mei 2011	Jiang Chengzhao	Oorspronkelijke uitgave

Inhoud

1	Inleiding	1
1.1	Welkom	1
1.2	Licentie	1
1.3	Systeemvereisten.....	2
2	Installatie	3
2.1	OTU installeren	3
2.2	USB-stuurprogramma installeren.....	4
3	Software voor mobiele telefoon bijwerken.....	4
3.1	Taal en model van mobiele telefoon selecteren	4
3.2	Waarschuwingspagina	5
3.3	Controleren op beschikbare software-updates.....	7
3.4	Software voor mobiele telefoon bijwerken	8
3.5	Pagina Voltooien	8

1 Inleiding

1.1 Welkom

Welkom bij het Help-bestand van de toepassing One Touch Upgrade

Welkom bij de clienttoepassing One Touch Upgrade (afkorting is OTU). Dit systeem omvat verschillende servers en een toepassing waarmee eindgebruikers lokaal vanaf hun computers de One Touch-software kunnen bijwerken.

Dit is de gebruikershandleiding voor de clienttoepassing One Touch Upgrade.

1.2 Licentie

Licentieovereenkomst voor One Touch Upgrade

Door One Touch Upgrade te gebruiken, te kopiëren, te distribueren, te installeren of over te dragen, gaat u akkoord met alle voorwaarden in deze Licentie. Als u niet akkoord gaat met de voorwaarden in deze Licentie, moet u dit exemplaar van One Touch Upgrade niet gebruiken, kopiëren, distribueren, installeren of overdragen.

Het is uitdrukkelijk verboden om exemplaren van One Touch Upgrade op enige wijze te kopiëren, over te dragen en te distribueren, bijvoorbeeld door het vastleggen op cd's of andere opslagmedia en de cd's of andere opslagmedia gratis of tegen betaling over te dragen en te distribueren naar anderen, of door het uploaden van exemplaren naar een openbare website waar deze exemplaren door andere personen kunnen worden gedownload. Dergelijke activiteiten zijn in strijd met de internationale auteursrechtwetten.

Zelfuitpakkende archieven van One Touch Upgrade bevatten auteursrechtelijk beschermde software, eigendomskenisgevingen en andere identificerende informatie die op geen enkele wijze mag worden aangepast of gewijzigd.

U mag dit programma of een subset van dit programma niet gebruiken, kopiëren, emuleren, klonen, verhuren, leasen, verkopen, aanpassen, decompileren, demonteren, onderwerpen aan reverse-engineering, of overdragen, behalve zoals bepaald in deze overeenkomst. Dergelijk ongeoorloofd gebruik resulteert in een onmiddellijke en automatische beëindiging van deze licentie en kan resulteren in strafrechtelijke en/of civielrechtelijke vervolging.

Deze software en alle bijbehorende bestanden, gegevens en materialen worden als zodanig geleverd zonder

garanties van welke aard dan ook, expliciet of impliciet. De gebruiker moet het volledige risico voor het gebruik van het programma aanvaarden. Elke aansprakelijkheid van TCL Communication Technology Holdings Limited is uitsluitend beperkt tot het terugbetalen van de aankoopprijs. In geen geval zullen TCL Communication Technology Holdings Limited en zijn opdrachtgevers, aandeelhouders, bestuurders, werknemers, gelieerde bedrijven, aannemers, dochterondernemingen of overkoepelende organisaties aansprakelijk worden gesteld voor enige incidentele schade, gevolgschade of punitieve schade met betrekking tot het gebruik van One Touch Upgrade of uw relatie met TCL Communication Technology Holdings Limited.

Bovendien verleent TCL Communication Technology Holdings Limited u in geen geval het recht om One Touch Upgrade te gebruiken voor toepassingen of systemen waarbij redelijkerwijs kan worden verwacht dat het niet functioneren van One Touch Upgrade resulteert in ernstig lichamelijk letsel of de dood. Dergelijk gebruik door u is geheel op eigen risico en u stemt ermee in TCL Communication Technology Holdings Limited te vrijwaren van eventuele claims of verliezen met betrekking tot een dergelijk ongeoorloofd gebruik.

Deze Overeenkomst is de volledige verklaring van de Overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp, en combineert en vervangt alle andere of eerdere afspraken, inkooporders, overeenkomsten en regelingen.

Alle rechten van welke aard dan ook op One Touch Upgrade die niet uitdrukkelijk worden verleend in deze licentie, zijn volledig eigendom van en exclusief voorbehouden aan TCL Communication Technology Holdings Limited. U mag One Touch Upgrade niet verhuren, leasen, aanpassen, vertalen, onderwerpen aan reverse-engineering, decompileren, demonteren of afgeleide werken hiervan maken. U mag de toegang tot One Touch Upgrade niet voor anderen beschikbaar maken via servicebureaus, serviceproviders voor toepassingen of vergelijkbare ondernemingen, of One Touch Upgrade gebruiken in een onderneming die diensten voor het comprimeren, decomprimeren of converteren van bestanden levert aan anderen.

1.3 Systeemvereisten

Systeemvereisten voor clienttoepassing One Touch Upgrade

Als u One Touch Upgrade wilt installeren, moet uw computer voldoen aan de volgende minimale systeemvereisten:

- Processor: gelijk aan Pentium 300 MHZ of hoger.
- RAM-geheugen: 128 MB of hoger.
- Vaste schijf: 90 MB of hoger.
- Besturingssysteem: Windows 2000/XP/Vista.

- USB-poort.
- Internetverbinding.

Als u uw telefoon wilt aansluiten op uw computer, hebt u het volgende nodig:

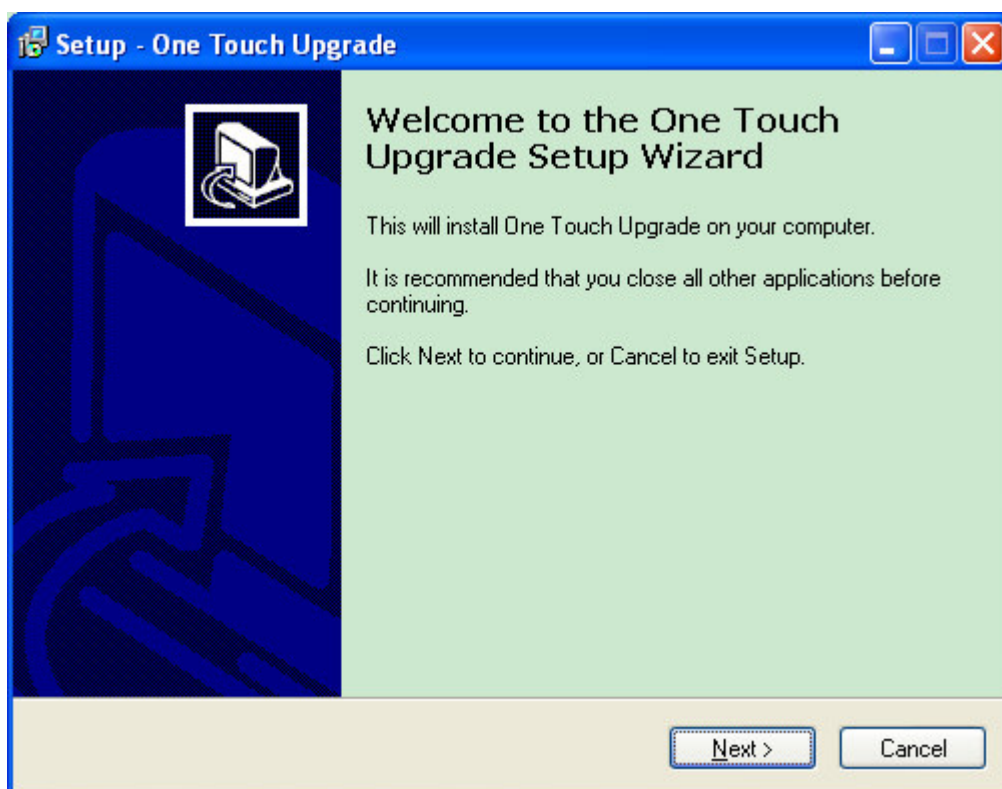
- Een gewone USB-gegevenskabel.

2 Installatie

2.1 OTU installeren

De clienttoepassing One Touch Upgrade installeren.

One Touch Upgrade is verpakt als een uitvoerbaar bestand. Voer het bestand uit en voltooi de installatie met de stapsgewijze instructies. U kunt het beste in elke stap 'Volgende' of 'OK' selecteren.



Als u One Touch Upgrade voor de eerste keer gebruikt, Hiermee wordt het USB-stuurprogramma voor de mobiele telefoon van ALCATEL automatisch geïnstalleerd op uw computer.



2.2 USB-stuurprogramma installeren

USB-stuurprogramma voor mobiele telefoon van ALCATEL installeren.

U kunt het USB-stuurprogramma voor de mobiele telefoon van ALCATEL handmatig installeren.

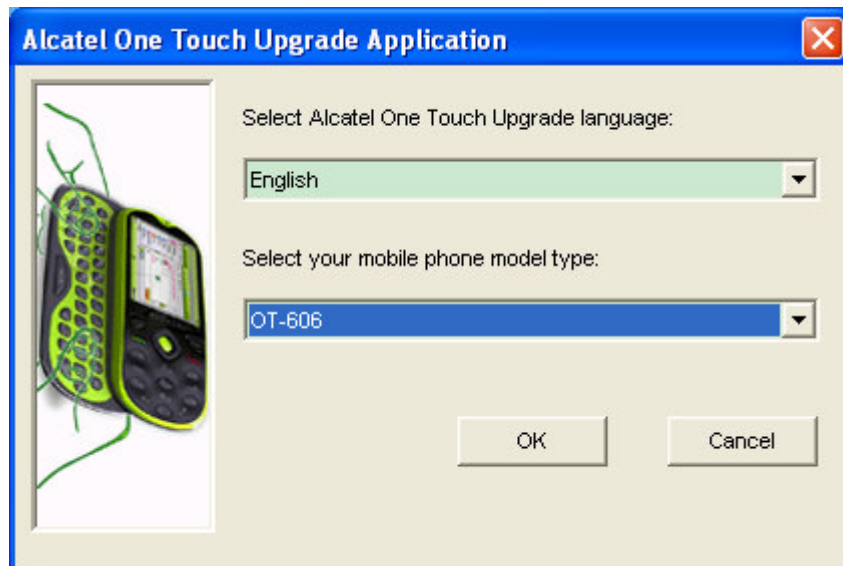
Voer de toepassing ../usb_driver/InstallDriver.exe in de installatiemap van One Touch Upgrade uit.



3 Software voor mobiele telefoon bijwerken

3.1 Taal en model van mobiele telefoon selecteren

Nadat One Touch Upgrade is gestart, kunt u de taal en het model mobiele telefoon selecteren waarvoor de toepassing wordt uitgevoerd.



One Touch Upgrade ondersteunt de volgende talen.

- Engels
- Frans
- Italiaans
- Spaans
- Spaans (Latijns-Amerika)
- Chinees (vereenvoudigd)
- Russisch
- Portugees
- Arabisch
- Nederlands

One Touch Upgrade gebruikt de standaardtaal van het Windows-besturingssysteem als de standaardtaal voor de toepassing. Als de standaardtaal van het Windows-besturingssysteem niet in de voorgaande lijst voorkomt, wordt Engels als standaardtaal geselecteerd.

3.2 Waarschuwpagina

Lees het waarschuwingsbericht op deze pagina voordat u de OTU-toepassing start.

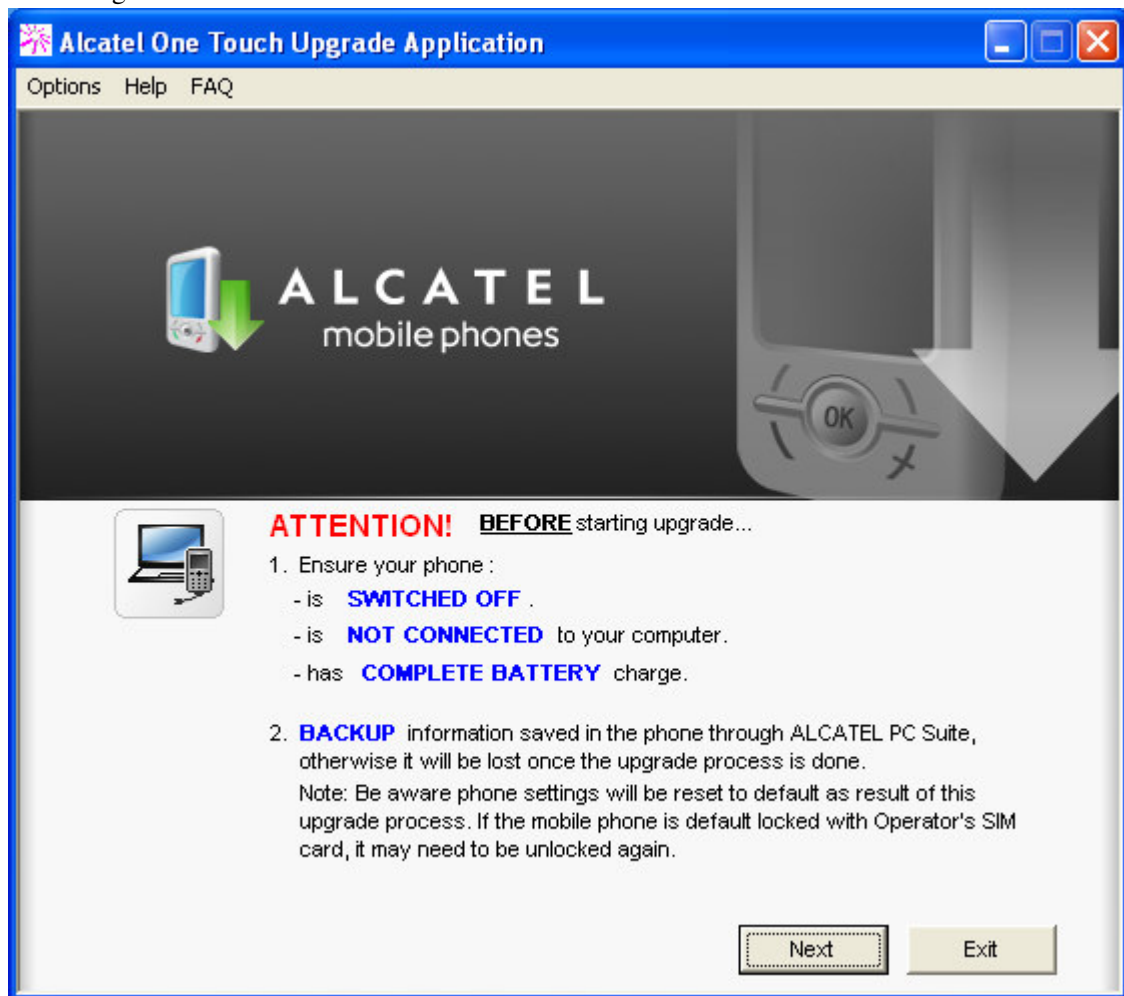
1. Schakel uw telefoon uit.
2. Sluit uw telefoon pas aan op de computer als u begint met bijwerken.
3. Zorg dat de accu van de telefoon volledig is opgeladen om te voorkomen dat de accu leeg raakt tijdens het bijwerken.

4. Tijdens het bijwerken wordt alle informatie verwijderd van de telefoon. Daarom kunt u het beste met ALCATEL PC Suite een back-up maken van alle persoonlijke gegevens op uw telefoon voordat u de toepassing start.

ALCATEL PC Suite is beschikbaar op de volgende website.

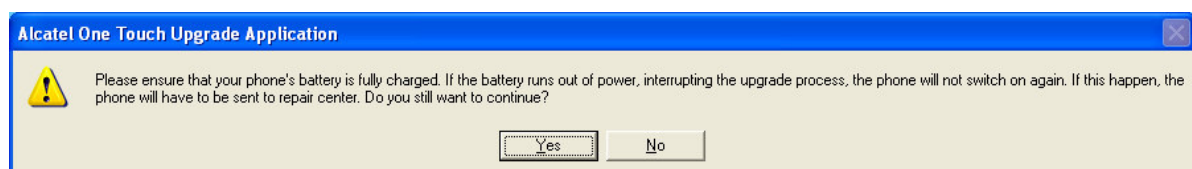
<http://www.alcatel-mobilephones.com/>

5. Nadat het bijwerken is voltooid, worden de standaardinstellingen van de telefoon hersteld. Als uw telefoon standaard wordt vergrendeld door de SIM-kaart van de provider, moet u de telefoon mogelijk opnieuw ontgrendelen.



Zorg dat de accu van de telefoon volledig is opgeladen. Als de accu leeg raakt, wordt het bijwerkproces onderbroken en kunt u de telefoon mogelijk niet meer inschakelen. In dat geval moet u de telefoon laten repareren bij een servicecenter.

Lees het onderstaande waarschuwingsbericht aandachtig door voordat u de mobiele telefoon gaat bijwerken.



3.3 Controleren op beschikbare software-updates

U kunt nu One Touch Upgrade gebruiken om de software van uw mobiele telefoon bij te werken. Sluit uw mobiele telefoon nog niet aan op de computer.

Stap 1. Druk lang op de downloadtoets van de telefoon. Laat de toets pas los als u hierom wordt gevraagd. De downloadtoets verschilt per model. Raadpleeg de informatie over de gebruikersinterface van One Touch Upgrade voor gedetailleerde informatie over de toetstypen.

Stap 2. Sluit de USB-kabel aan op de USB-poort van de telefoon en sluit de mobiele telefoon aan op de computer. OTU scant uw mobiele telefoon en leest bepaalde gegevens op de telefoon voor verificatie. Vervolgens kunt u met de stapsgewijze instructies in OTU uw telefoon bijwerken.

Als de controle op beschikbare software-updates zonder fouten is voltooid, wordt het resultaat zoals hieronder weergegeven. Maak de mobiele telefoon los van de computer voordat u doorgaat met de volgende stap. Het is verplicht om het bijwerkproces voor de software van de mobiele telefoon te starten.

Mogelijk treden er fouten op tijdens het proces.

1. Geen beschikbaar apparaat gevonden. Controleer de status van de COM-poort.

Uw mobiele telefoon van ALCATEL wordt door de OTU-toepassing herkend op de COM-poort als een modemapparaat. Als dit probleem zich voordoet, controleert u of de mobiele telefoon goed is aangesloten op de computer via de USB-kabel en of het ALCATEL USB-stuurprogramma correct is geïnstalleerd. U kunt de status controleren met de functie Apparaatbeheer in Windows.

2. Lezen van terminalgegevens is mislukt. Controleer de status van de telefoon.

Er zijn problemen opgetreden tijdens het lezen van de gegevens op de telefoon. Er verschijnt een pop-upvenster waarin wordt uitgelegd hoe u de procedure opnieuw kunt uitvoeren. Maak eerst de mobiele telefoon los van de computer, herhaal stap 1 en 2 en klik op de knop 'OK' om het nogmaals te proberen.

3. Netwerkfout. Controleer uw netwerkverbinding of schakel de actieve firewall uit.

Er zijn problemen opgetreden met de netwerkverbinding. Controleer uw lokale internetverbinding en probeer het opnieuw. De OTU-toepassing biedt geen ondersteuning voor proxy's en firewalls. Schakel de actieve proxy en firewall uit voordat u OTU uitvoert. Als het probleem zich blijft voordoen, is de OTU-server mogelijk tijdelijk niet bereikbaar. Probeer het later opnieuw.

4. Er is geen hogere softwareversie beschikbaar waarmee u uw telefoon kunt bijwerken.

Uw mobiele telefoon van ALCATEL beschikt al over de nieuwste softwareversie. Er is geen hogere softwareversie beschikbaar op de OTU-server waarmee u uw telefoon kunt bijwerken. U kunt het later opnieuw proberen. De OTU-toepassing wordt automatisch gesloten.

5. Downloaden van de software-update is mislukt. Controleer de netwerkverbinding.

Er zijn problemen opgetreden tijdens het downloaden van de software-update. De problemen kunnen niet meteen worden verholpen met de OTU-toepassing. U kunt het later opnieuw proberen.

3.4 Software voor mobiele telefoon bijwerken

U kunt nu beginnen met het bijwerken van uw mobiele telefoon van ALCATEL.

Controleer het volgende voordat u doorgaat:

- De telefoon is uitgeschakeld.
- De telefoon is niet aangesloten op uw computer.
- De accu van de telefoon is volledig opgeladen.

Stap 3. Klik op de knop 'Telefoon bijwerken'.

Stap 4. Druk lang op de downloadtoets van de telefoon. Laat de toets pas los als u hierom wordt gevraagd.

Sluit vervolgens uw mobiele telefoon aan op de computer met een USB-kabel.

Mogelijk treden er fouten op tijdens het proces.

1. Geen beschikbaar apparaat gevonden. Controleer de status van de COM-poort.

Uw mobiele telefoon van ALCATEL wordt door de AMSU-toepassing herkend op de COM-poort als een modemapparaat. Als dit probleem zich voordoet, controleert u of de mobiele telefoon goed is aangesloten op de computer via de USB-kabel en of het ALCATEL USB-stuurprogramma correct is geïnstalleerd. U kunt de status controleren met de functie Apparaatbeheer in Windows. Maak de mobiele telefoon los van de computer. Verwijder de accu uit de telefoon en plaats de accu terug om de telefoon helemaal opnieuw in te stellen en herhaal stap 3 en 4 om het nogmaals te proberen.

2. Er zijn problemen opgetreden tijdens het bijwerken. Maak de mobiele telefoon los van de computer. Verwijder de accu uit de telefoon en plaats de accu terug om de telefoon helemaal opnieuw in te stellen en herhaal stap 3 en 4 om het nogmaals te proberen.

3.5 Pagina Voltooien

Stap 5. Uw mobiele telefoon is bijgewerkt. Start uw mobiele telefoon opnieuw op.

Maak de mobiele telefoon los van de computer. Verwijder de accu uit de telefoon en plaats de accu terug om de telefoon helemaal opnieuw in te stellen. Schakel uw mobiele telefoon in. U kunt nu de OTU-toepassing afsluiten.